**SERVICIOS ENTREGADOS (Literal d.- Servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos) (3 preguntas)**

**15. ¿Cuáles de los servicios públicos que entrega el municipio y sus entidades adscritas (empresas, etc.), son en línea o presenciales?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servicios entregados por el municipio** | **Marque con una x si es entregado en línea** | **Marque con una x si es entregado presencial** |
| **1)** |  |  |
| **2)** |  |  |
| **…** |  |  |

**Agregue las filas que sean necesarias**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servicios entregados por entidades adscritas** | **Marque con una x si es entregado en línea** | **Marque con una x si es entregado presencial** |
| **1)** |  |  |
| **2)** |  |  |
| **…** |  |  |

**Agregue las filas que sean necesarias**

**16. ¿Cuáles de los principales servicios públicos del municipio y sus entidades adscritas (empresas, etc.) brindados de manera presencial, podrían ser automatizados y digitalizados durante el inicio de gestión?**

|  |
| --- |
| Servicios públicos del municipio que podrían ser automatizados y digitalizados durante el inicio de gestión |
| **1)** |
| **2)** |
| **…** |

**Agregue las filas que sean necesarias**

|  |
| --- |
| Servicios públicos de las entidades adscritas que podrían ser automatizados y digitalizados durante el inicio de gestión |
| **1)** |
| **2)** |
| **…** |

**Agregue las filas que sean necesarias**

**17. ¿Qué servicios públicos automatizados entregados por el municipio y sus entidades adscritas (empresas, etc.), tienen espacio para la simplificación y optimización durante el inicio de gestión?**

|  |
| --- |
| Servicios públicos del municipio ya automatizados con espacio para la simplificación y optimización durante el inicio de gestión |
| **1)** |
| **2)** |
| **…** |

**Agregue las filas que sean necesarias**

|  |
| --- |
| Servicios públicos de las entidades adscritas ya automatizados con espacio para la simplificación y optimización durante el inicio de gestión |
| **1)** |
| **2)** |
| **…** |

**Agregue las filas que sean necesarias**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Persona de contacto*** | |
| Nombre y apellido |  |
| Cargo |  |
| Teléfono móvil |  |
| Email |  |